

Số: 215/KH-UBND

Mường Pồn, ngày 16 tháng 01 năm 2026

KẾ HOẠCH

Thực hiện Chỉ thị số 10/CT-TTg ngày 22/4/2019 của Thủ tướng Chính phủ về việc tăng cường xử lý, ngăn chặn có hiệu quả tình trạng nhũng nhiễu, gây phiền hà cho người dân, doanh nghiệp trong giải quyết công việc năm 2026 trên địa bàn xã Mường Pồn

Thực hiện Chỉ thị số 10/CT-TTg ngày 22/4/2019 của Thủ tướng Chính phủ về việc tăng cường xử lý, ngăn chặn có hiệu quả tình trạng nhũng nhiễu, gây phiền hà cho người dân, doanh nghiệp trong giải quyết công việc; Kế hoạch số 372/KH-UBND ngày 15/01/2026 của UBND tỉnh Điện Biên về công tác phòng, chống tham nhũng, tiêu cực năm 2026 trên địa bàn tỉnh Điện Biên;

UBND xã Mường Pồn ban hành Kế hoạch thực hiện Chỉ thị số 10/CT-TTg ngày 22/4/2019 của Thủ tướng Chính phủ về việc tăng cường xử lý, ngăn chặn có hiệu quả tình trạng nhũng nhiễu, gây phiền hà cho người dân, doanh nghiệp trong giải quyết công việc năm 2026 với những nội dung cụ thể như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

- Nâng cao nhận thức và trách nhiệm của các cấp, các ngành, MTTQVN xã và Nhân dân đối với công tác đấu tranh phòng, chống tham nhũng. Xác định rõ trách nhiệm của người đứng đầu tổ chức, cơ quan, đơn vị trong việc phát hiện, xử lý, ngăn chặn có hiệu quả tình trạng nhũng nhiễu, gây phiền hà cho người dân, doanh nghiệp trong giải quyết công việc.

- Kịp thời phát hiện, đấu tranh ngăn chặn, xử lý nghiêm minh hành vi nhũng nhiễu, gây phiền hà cho người dân, doanh nghiệp trong giải quyết công việc, từng bước đẩy lùi tham nhũng trên địa bàn xã.

2. Yêu cầu

- Việc triển khai, thực hiện Chỉ thị số 10/CT-TTg ngày 22/4/2019, Công điện số 724/CD-TTg ngày 17/6/2019 của Thủ tướng Chính phủ; Kế hoạch số 372/KH-UBND ngày 15/01/2026 của UBND tỉnh Điện Biên về công tác phòng, chống tham nhũng, tiêu cực năm 2026 trên địa bàn tỉnh Điện Biên và Kế hoạch này phải được tiến hành nghiêm túc, thường xuyên, được tiến hành đồng thời với việc thực hiện nhiệm vụ chính trị của các cấp, các ngành, gắn với việc thực hiện đồng bộ các văn bản chỉ đạo của Trung ương, của xã về phòng, chống tham nhũng; kịp thời phát hiện, xử lý, ngăn chặn có hiệu quả tình trạng nhũng nhiễu, gây phiền hà cho người dân và doanh nghiệp trong giải quyết công việc.

- Người đứng đầu các cơ quan, đơn vị phải đề cao trách nhiệm nêu gương, gương mẫu thực hiện và tăng cường trách nhiệm trong công tác chỉ đạo, điều hành,

kiểm tra việc thực hiện nhiệm vụ, công vụ, kỷ luật, kỷ cương hành chính thuộc phạm vi quản lý nhà nước được giao.

II. NỘI DUNG THỰC HIỆN

1. Công tác chỉ đạo điều hành

Ban hành và tổ chức thực hiện kế hoạch thực hiện Chỉ thị số 10/CT-TTg ngày 22/4/2019 của Thủ tướng Chính phủ về việc tăng cường xử lý, ngăn chặn có hiệu quả tình trạng nhũng nhiễu, gây phiền hà cho người dân, doanh nghiệp trong giải quyết công việc năm 2026 của từng cơ quan, tổ chức, đơn vị

* Cơ quan thực hiện: Các cơ quan, phòng, đơn vị thuộc xã, các đơn vị trường học trên địa bàn.

* Thời gian thực hiện: Ban hành Kế hoạch trong tháng 2 năm 2026.

2. Công tác tuyên truyền, phổ biến pháp luật về PCTN, LP, TC

- Quán triệt, thực hiện nghiêm túc, hiệu quả Chỉ thị số 10/CT-TTg ngày 22/4/2019 của Thủ tướng Chính phủ gắn với việc tiếp tục thực hiện nghiêm các chủ trương của Đảng, pháp luật của Nhà nước về phòng, chống tham nhũng, thực hành tiết kiệm, chống lãng phí đến đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức, người lao động và Nhân dân bằng nhiều hình thức phù hợp.

- Xây dựng các chuyên trang, chuyên mục để tuyên truyền Chỉ thị số 10/CT-TTg ngày 22/4/2019 của Thủ tướng Chính phủ.

- Bồi dưỡng, tập huấn cho đội ngũ báo cáo viên pháp luật, tuyên truyền pháp luật trong đó có nội dung Chỉ thị số 10/CT-TTg.

* Cơ quan thực hiện: Các cơ quan, đơn vị, trường học.

* Cơ quan phối hợp: Đề nghị Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam và các tổ chức chính trị - xã hội xã phối hợp tuyên truyền.

* Thời gian thực hiện: Thường xuyên trong năm.

3. Tăng cường trách nhiệm người đứng đầu trong lãnh đạo, chỉ đạo công tác phòng, chống tham nhũng

- Người đứng đầu cơ quan, đơn vị nghiêm túc quán triệt, chỉ đạo chặt chẽ, tổ chức thực hiện đồng bộ các giải pháp nhằm xử lý, ngăn chặn có hiệu quả tình trạng nhũng nhiễu, gây phiền hà trong giải quyết công việc; nghiêm chỉnh thực hiện đúng quy định việc tiếp công dân, tiếp nhận những phản ánh, kiến nghị, khiếu nại, tố cáo của người dân theo đúng quy định; trước hết người đứng đầu các cơ quan đơn vị phải đề cao trách nhiệm nêu gương, gương mẫu thực hiện và tăng cường trách nhiệm trong công tác chỉ đạo, điều hành, kiểm tra việc thực hiện nhiệm vụ, công vụ, kỷ luật, kỷ cương hành chính thuộc phạm vi quản lý nhà nước được giao. Xây dựng đội ngũ cán bộ, công chức vững vàng về chính trị, tư tưởng, trong sáng về đạo đức, lối sống, thành thạo về chuyên môn, nghiệp vụ trong quá trình tiếp nhận, giải quyết công việc của người dân và doanh nghiệp. Xử lý nghiêm đối với người đứng đầu cơ quan, đơn vị thiếu trách nhiệm, đê cán bộ, công chức, viên chức thuộc quyền quản lý trực tiếp có hành vi nhũng nhiễu, gây phiền hà đối với người dân, doanh nghiệp; xử lý ngay người đứng đầu có biểu hiện bao che,

dung túng nhân viên dưới quyền có hành vi sai trái.

- Chấn chỉnh công tác quản lý; siết chặt kỷ cương, kỷ luật hành chính, tăng cường kiểm tra, giám sát cán bộ, công chức, viên chức trong hoạt động công vụ, giải quyết công việc liên quan đến người dân, doanh nghiệp; đảm bảo giải quyết dứt điểm, kịp thời các kiến nghị, phản ánh, tố cáo của người dân và doanh nghiệp, tránh tình trạng giải thích không rõ ràng thay vì giải quyết.

- Xử lý nghiêm minh, kịp thời, đúng quy định của Đảng và pháp luật của Nhà nước đối với những đơn vị, cá nhân có hành vi tham nhũng; những người bao che hành vi tham nhũng, ngăn cản việc chống tham nhũng; đồng thời xem xét trách nhiệm người đứng đầu cơ quan, đơn vị để xảy ra vi phạm tại đơn vị mình quản lý.

- Thực hiện nghiêm Luật Tiếp công dân, đặc biệt là việc tiếp công dân định kỳ của người đứng đầu; công khai thời gian, địa điểm tiếp công dân. Các phản ánh, khiếu nại, tố cáo phải được tiếp nhận, xử lý, trả lời đúng quy định, nhất là các nội dung liên quan đến nhân sự cuộc bầu cử đại biểu Quốc hội và đại biểu HĐND các cấp, nhiệm kỳ 2026- 2031 và hành vi những nhiễu, tiêu cực.

- Xây dựng đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức có bản lĩnh chính trị, đạo đức, lối sống và chuyên môn vững; bảo đảm tiếp nhận, xử lý, giải trình đầy đủ, kịp thời các phản ánh, kiến nghị của tổ chức, cá nhân theo quy định.

- * Cơ quan thực hiện: Các cơ quan, đơn vị.

- * Thời gian thực hiện: Thực hiện thường xuyên

4. Thực hiện cải cách hành chính, tăng cường công khai, minh bạch trong hoạt động của cơ quan, đơn vị, đổi mới công nghệ quản lý

- Tổ chức thực hiện nghiêm túc, có hiệu quả Kế hoạch số 41/KH-UBND ngày 06/1/2026 của UBND xã về Kế hoạch cải cách hành chính Nhà nước năm 2026 trên địa bàn xã Mường Pồn

- Khẩn trương rà soát, đề xuất cấp có thẩm quyền sửa đổi, bổ sung cơ chế, chính sách, pháp luật thuộc phạm vi quản lý; nhận diện nguy cơ tham nhũng theo vị trí việc làm để có biện pháp kiểm tra, giám sát; khắc phục ngay những sơ hở có thể gây phiền hà, sách nhiễu đối với người dân, doanh nghiệp; rà soát thủ tục hành chính theo hướng tinh giản, đề xuất loại bỏ ngay các thủ tục không cần thiết, rườm rà, khó thực hiện, rút ngắn thời gian, đưa ra lộ trình giải quyết; sau khi tiếp nhận hồ sơ, thủ tục hành chính theo quy định, không được yêu cầu doanh nghiệp, người dân bổ sung hồ sơ, tài liệu quá 01 lần.

- Công khai, minh bạch trong hoạt động công vụ theo đúng quy định của Luật Phòng chống tham nhũng năm 2018, công khai thông tin theo quy định của Luật Tiếp cận thông tin năm 2016; tiếp tục duy trì, công khai địa chỉ đường dây nóng, hộp thư điện tử và tổ chức tiếp nhận, xử lý, giải quyết kịp thời các phản ánh, kiến nghị, tố cáo của người dân, doanh nghiệp.

- Nâng cao chất lượng công tác đối thoại với doanh nghiệp, người dân theo hướng thực chất, cầu thị; nắm bắt tâm tư, nguyện vọng, vướng mắc của người dân, doanh nghiệp để giải quyết thực chất, dứt điểm, đề xuất với các cơ quan, đơn vị có thẩm quyền biện pháp xử lý đối với những bất cập trong quy định của pháp luật

(nếu có); công khai thời gian, địa điểm tiếp dân của người đứng đầu cơ quan, đơn vị trên trang thông tin điện tử (nếu có) và trụ sở làm việc của cơ quan, tổ chức.

- Đẩy mạnh việc ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động quản lý của các cơ quan hành chính Nhà nước, hạn chế tối đa việc tiếp xúc trực tiếp của cán bộ, công chức, viên chức đối với người dân, doanh nghiệp trong quá trình giải quyết các thủ tục hành chính. Tăng cường giám sát trực tuyến tại các bộ phận một cửa, bộ phận tiếp công dân; khắc phục những hạn chế, hình thức tại Trung tâm dịch vụ hành chính công; tại những nơi thường xuyên tiếp xúc, giao dịch với người dân, doanh nghiệp phải có giám sát bằng công nghệ hiện đại (như ghi âm, ghi hình, giám sát trực tuyến...).

* Cơ quan thực hiện: Các cơ quan, đơn vị.

* Thời gian thực hiện: Thực hiện thường xuyên.

5. Tăng cường kiểm tra công vụ; xây dựng cơ chế giám sát, phát hiện vi phạm

- Tăng cường kiểm tra thường xuyên, đột xuất hoạt động thực thi công vụ để kịp thời phát hiện, xử lý ngay hành vi nhũng nhiễu, tiêu cực, gây phiền hà trong giải quyết công việc của người dân, doanh nghiệp.

- Nâng cao vai trò giám sát đối với hoạt động thực thi công vụ của các cơ quan, đơn vị nhằm góp phần ngăn chặn, xử lý có hiệu quả tình trạng nhũng nhiễu, gây phiền hà cho người dân, doanh nghiệp trong giải quyết công việc.

- Thực hiện tốt công tác bảo vệ người tố cáo; có hình thức khen thưởng, động viên kịp thời đối với tập thể, cá nhân chấp hành tốt; xử lý nghiêm các hành vi vi phạm theo quy định pháp luật.

* Cơ quan thực hiện: Các cơ quan, đơn vị phối hợp với Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam và các tổ chức chính trị - xã hội xã thực hiện.

* Thời gian thực hiện: Thường xuyên trong năm

III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Thủ trưởng các cơ quan, phòng, đơn vị xã: Triển khai, tổ chức quán triệt trong cơ quan, đơn vị mình quản lý thực hiện nghiêm túc Chỉ thị số 10/CT-TTg ngày 22/4/2019 của Thủ tướng Chính phủ và Kế hoạch này; chịu trách nhiệm trước Chủ tịch UBND xã khi để xảy ra nhũng nhiễu, gây phiền hà, tham nhũng trong cơ quan, đơn vị thuộc phạm vi quản lý của mình; báo cáo kết quả thực hiện hàng quý, 6 tháng, năm hoặc đột xuất khi có yêu cầu về UBND xã (qua Văn phòng HĐND và UBND tổng hợp).

2. Trung tâm Dịch vụ tổng hợp: Xây dựng chuyên trang, chuyên mục, tổ chức tốt công tác tuyên truyền Chỉ thị số 10/CT-TTg ngày 22/4/2019 của Thủ tướng Chính phủ và Kế hoạch của UBND xã; kịp thời thông tin công khai kết quả phát hiện, xử lý các vụ việc vi phạm và tôn vinh những điển hình tốt.

3. Phòng Văn hoá - Xã hội chủ trì, phối hợp các cơ quan có liên quan tăng cường kiểm tra hoạt động thực thi công vụ để kịp thời phát hiện, xử lý ngay hành vi nhũng nhiễu, gây phiền hà trong giải quyết công việc của người dân, doanh

nghiệp. Tham mưu cho UBND xã ban hành kịp thời các văn bản chỉ đạo, Kế hoạch thực hiện công tác cải cách hành chính hằng năm và từng giai đoạn, bảo đảm tính kịp thời, chất lượng và khả thi.

4. Văn phòng HĐND và UBND xã phối hợp với các cơ quan, đơn vị có liên quan tiếp nhận, xử lý thông tin phản ánh, khiếu nại, tố cáo về hành vi nhũng nhiễu, gây phiền hà đối với người dân, doanh nghiệp để xử lý kịp thời, nghiêm minh, tham mưu giải quyết đúng quy định pháp luật.

Tham mưu cho UBND xã Văn bản chỉ đạo tăng cường công tác phổ biến giáo dục pháp luật; trong đó chú trọng nội dung phổ biến giáo dục, pháp luật về phòng chống tham nhũng.

Chủ trì, phối hợp với các cơ quan, đơn vị có liên quan theo dõi, kiểm tra, đôn đốc việc thực hiện Kế hoạch này; tổng hợp, tham mưu cho UBND xã báo cáo kết quả thực hiện theo quy định.

5. Đề nghị HĐND xã, Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam xã tăng cường hoạt động giám sát đặc biệt hoạt động giám sát trong thực thi công vụ của các cơ quan, đơn vị, công chức, viên chức và phối hợp đẩy mạnh tuyên truyền, phổ biến chính sách, pháp luật; hướng dẫn, khuyến khích người dân, doanh nghiệp thực hành Liêm chính, không tiếp tay cho tham nhũng, tiêu cực; chủ động phát hiện, phản ánh kịp thời, trung thực các hành vi vi phạm; bảo đảm thông tin khách quan, đúng sự thật. góp phần ngăn chặn, xử lý có hiệu quả tình trạng nhũng nhiễu, gây phiền hà cho người dân, doanh nghiệp.

Trên đây là Kế hoạch thực hiện Chỉ thị số 10/CT-TTg ngày 22/4/2019 của Thủ tướng Chính phủ về tăng cường xử lý, ngăn chặn có hiệu quả tình trạng nhũng nhiễu, gây phiền hà cho người dân, doanh nghiệp trong giải quyết công việc của UBND xã Mường Pồn ./.

Nơi nhận:

- UBND tỉnh (b/c);
- Thanh tra tỉnh;
- TT. Đảng ủy Đảng ủy;
- TT. HĐND xã;
- Lãnh đạo UBND xã;
- UB MTTQ và các đoàn thể xã;
- Các cơ quan, đơn vị, tổ chức trên địa bàn xã;
- Lưu: VT, CVNC.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**

Nguyễn Văn Lương